

Пользовательское соглашение (для сайта hello.whatsapi.ru)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Красниковым Евгением Михайловичем (ИНН 526019535896, ОГРНИП 326527500001626, дата регистрации 14.01.2026) (далее — «Администрация») и пользователем (далее — «Пользователь») по использованию сайта и сервисов <https://hello.whatsapi.ru/> (далее — «Сайт»).

1. Термины и определения

1.1. Сайт (Сервис) — программное обеспечение, размещенное в сети Интернет по адресу: <https://hello.whatsapi.ru/>, предназначенное для организации интеграций мессенджеров (Telegram, WhatsApp, ВКонтакте, Мах и др.) с CRM-системами и обмена данными между различными сервисами.

1.2. Администрация (Оператор) — Индивидуальный предприниматель Красников Евгений Михайлович, ИНН 526019535896, ОГРНИП 326527500001626, дата регистрации 14.01.2026, которому принадлежат все права на Сайт и который организует его работу и предоставляет доступ Пользователям.

1.3. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, допустимого законодательством для акцепта настоящего Соглашения, или юридическое лицо (его представитель), прошедшее регистрацию на Сайте и использующее его функционал в предпринимательских целях.

1.4. Аккаунт (Личный кабинет) — совокупная информация о Пользователе, необходимая для его идентификации и доступа к функционалу Сайта. Доступ к Аккаунту осуществляется с использованием уникальных логина и пароля.

1.5. Услуги — предоставление Пользователю за плату доступа к функционалу Сайта в соответствии с выбранным тарифным планом.

2. Общие положения и статус Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является юридически обязательным документом. Регистрация на Сайте означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) Пользователем всех условий Соглашения.

2.2. Администрация вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Продолжение использования Сайта означает согласие с новой редакцией.

2.3. Действующая редакция Соглашения всегда доступна на Сайте по адресу: <https://hello.whatsapi.ru/>

3. Регистрация и использование аккаунта

3.1. Регистрация на Сайте является добровольной и бесплатной. После регистрации Пользователю может быть предоставлен демонстрационный (бесплатный) период для ознакомления с функционалом.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию (имя, адрес электронной почты, контактный телефон). Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своих регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, совершенные с использованием его аккаунта, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту, Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию по электронной почте hr@developotech.ru.

3.4. Администрация вправе заблокировать или удалить аккаунт Пользователя без предварительного уведомления в случае нарушения условий настоящего Соглашения или действующего законодательства.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация обязуется:

- Предоставлять Пользователю доступ к функционалу Сайта в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом.
- Обеспечивать техническую поддержку Пользователей по вопросам, связанным с работой Сайта, по электронной почте hr@developotech.ru.
- Принимать разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сайта, однако не несет ответственности за технические сбои, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2. Администрация вправе:

- Изменять функционал Сайта, его оформление, а также тарифные планы в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Пользователей путем размещения информации на Сайте.
- Приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ с предварительным уведомлением (по возможности) или без такового в экстренных случаях.
- Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, касающиеся работы Сайта и услуг Администрации. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной рассылки.

4.3. Пользователь обязуется:

- Не использовать Сайт для распространения спама, вирусов, незаконной информации, а также в любых других целях, противоречащих законодательству РФ.
- Не предпринимать действий, направленных на нарушение нормальной работы Сайта, его взлом, декомпиляцию или копирование.
- Не передавать свои регистрационные данные третьим лицам.
- Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом.

4.4. Пользователю запрещено:

- Размещать информацию, которая нарушает авторские права, содержит нецензурную лексику, призывы к насилию, экстремизму и т.п.
- Использовать автоматизированные скрипты (боты, парсеры) для сбора информации с Сайта без письменного разрешения Администрации.
- Выдавать себя за другого человека или организацию.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг и перечень доступных тарифных планов размещены на Сайте в соответствующем разделе. Все цены указаны в рублях.

5.2. Оплата услуг производится в форме 100% предоплаты за выбранный период доступа (месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев).

5.3. Оплата осуществляется через платежные сервисы, интегрированные с Сайтом. Администрация не отвечает за работу платежных систем.

5.4. Подписка (автоматическое продление):

- Если Пользователь подключил автоплатеж, списание средств за следующий период происходит автоматически в конце текущего оплаченного периода.
- Пользователь может отключить автоплатеж в любой момент в настройках Личного кабинета. Доступ к сервису сохраняется до конца уже оплаченного периода.

5.5. Возврат денежных средств:

- Пользователь вправе отказаться от услуг и запросить возврат средств, направив заявление на hr@developotech.ru.
- Возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных Администрацией расходов (например, комиссии платежных систем) и пропорционально неиспользованному остатку оплаченного периода, если иное не предусмотрено тарифом.
- Возврат производится на тот же банковский счет или карту, с которых была произведена оплата.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не гарантирует, что Сайт будет работать без перебоев и ошибок и соответствует ожиданиям Пользователя.

6.2. Администрация не несет ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта;
- блокировку аккаунтов Пользователя в сторонних сервисах и мессенджерах (WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, Мах и др.) в результате их использования через интеграции Сайта. Пользователь осознает все риски, связанные с политикой безопасности таких сервисов;
- достоверность и законность информации, передаваемой Пользователем через Сайт;
- действия третьих лиц.

6.3. Совокупная ответственность Администрации по настоящему Соглашению ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последний месяц использования Сайта.

6.4. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение законодательства (в том числе антиспам-законодательства, законодательства о рекламе и персональных данных) при использовании Сайта и отправке сообщений через интеграции.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает свое согласие Администрации на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (имя, e-mail, телефон, IP-адрес) в целях исполнения настоящего Соглашения, предоставления технической поддержки, а также для направления информационных и рекламных сообщений.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу: <https://hello.whatsapi.ru/>

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на hr@developotech.ru. Отзыв согласия влечет невозможность дальнейшего использования Сайта.

8. Порядок разрешения споров и применимое право

8.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться урегулировать в досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

8.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством.

9. Реквизиты и контактная информация Администрации

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Красников Евгений Михайлович
ИНН: 526019535896
ОГРНИП: 326527500001626
Дата регистрации: 14.01.2026
Юридический/фактический адрес: 603155, г. Нижний Новгород, ул. Фрунзе, д. 7
Адрес для корреспонденции: 603155, г. Нижний Новгород, ул. Фрунзе, д. 7
E-mail для связи и претензий: hr@developotech.ru
Сайт: <https://hello.whatsapi.ru/>